



Служба корпоративного доверия

С дополнительной информацией о порядке работы СКД можно ознакомиться в разделе «Прием и рассмотрение жалоб и обращений» [Отчета об устойчивом развитии «Норникеля»](#).

С 2010 года в «Норникеле» функционирует Служба корпоративного доверия (далее — СКД), которая была создана с целью своевременного обеспечения руководителей Группы объективной и достоверной информацией о выявленных злоупотреблениях, хищениях, коррупционных проявлениях, мошенничестве и иных нарушениях для принятия эффективных управленческих решений. Это позволяет своевременно и оперативно реагировать на выявленные проблемы, а также предотвращать их повторение.

Заинтересованные стороны могут сообщить в СКД о нарушениях законодательства и внутренних политик Компании. Обращения могут быть направлены анонимно, при их рассмотрении соблюдается конфиденциальность, объективность и беспристрастность, какое-либо преследование исключается.

«Норникель» предоставляет несколько способов подачи обращений:

По корпоративной электронной почте skd@nornik.ru

Через форму на странице СКД, размещенной на сайте Компании: <https://www.nornickel.ru/sustainability/corporate-hotline/>

По телефонам
8 (800) 700-19-41,
8 (800) 700-19-45

Письмом по адресу 123100, Россия, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 15, Служба корпоративного доверия

Кроме того, реализована возможность подачи обращения в Службу корпоративного доверия через виртуальных помощников на платформах «НИКА» и «Суперника»¹. Данный сервис доступен сотрудникам предприятий Группы.

Обращения обрабатываются в соответствии с утвержденным в Компании Порядком функционирования Службы корпоративного доверия. Статистика обращений рассматривается на заседаниях Комитета Совета директоров Компании по аудиту и публикуется в Отчете об устойчивом развитии «Норникеля». Отчеты о работе СКД направляются в подразделения Группы.

В 2024 году в СКД поступило 52 обращения от сотрудников подрядных и субподрядных организаций, которые были классифицированы по теме «Ответственный выбор поставщиков». По данной теме классифицируются жалобы и обращения с информацией о нарушениях, совершенных работниками поставщиков, подрядных и субподрядных организаций, выполняющих работы на объектах Компании или оказывающих услуги предприятиям Группы. По всем обращениям, содержащим подтвержденные нарушения, были проведены корректирующие мероприятия с целью исправления ситуации и устранения негативных последствий.

¹ «НИКА» и «Суперника» — платформы, направленные на создание единой цифровой среды для сотрудников Компании, в том числе с функцией предоставления обратной связи.



Краткий обзор результатов работы по управлению ответственной цепочкой поставок Группы за 2024 год



Компания стала финалистом конкурса МАЙНЕКС «Российская горная награда» в номинации «Проект устойчивого развития» по направлению развития системы управления ответственной цепочкой поставок ПАО «ГМК «Норильский никель».



Проведена оценка независимым аудитором предприятий Норильской и Кольской площадок Заполярного дивизиона на предмет соответствия требованиям стандарта JDDS¹ RMI² и Руководства ОЭСР.



Продолжается реализация Стратегии социально-устойчивого развития Компании, в которой поставлена цель обеспечить прозрачность цепочек поставок.



Проведена оценка практик по устойчивому развитию крупнейших поставщиков товаров, работ и услуг на соответствие требованиям Кодекса. По результатам оценки степень соответствия составила 48%.



Проведены комплексные проверки поставщиков минерального сырья предприятий Норильской и Кольской площадок Заполярного дивизиона, в том числе внутренних поставщиков, входящих в Группу. По результатам проверок риски в цепочках поставок не выявлены.



Запущен комплексный образовательный онлайн-курс по ответственной цепочке поставок на внутренней образовательной платформе «Академия Норникель».

¹ JDDS — Совместный стандарт комплексной проверки для производителей меди, свинца, молибдена, никеля и цинка.

² RMI — Инициатива по ответственной добыче минералов.